

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN VỤ BẢN**

Số: 685 /UBND-VP
V/v đơn độc thực hiện giải quyết TTHC
theo Kế hoạch số 88/KH-UBND.

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Vụ Bản, ngày 24 tháng 8 năm 2022

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, ngành của huyện;
- Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Ngày 03/8/2021 UBND huyện ban hành Kế hoạch số 88/KH-UBND về việc triển khai thực hiện "Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC" trên địa bàn huyện. Theo đó, mục tiêu cụ thể năm 2022 là:

- Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết TTHC còn hiệu lực tăng tối thiểu 20% đối với kết quả thuộc thẩm quyền của huyện, xã để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.
- Tổ chức triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại 50% Bộ phận Một cửa UBND huyện và 30% Bộ phận Một cửa xã, thị trấn.
- Tối thiểu 30% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công TTHC trước đó, mà cơ quan nhà nước có thẩm quyền giải quyết TTHC đang quản lý hoặc thông tin, giấy tờ, tài liệu đó được cơ quan nhà nước khác sẵn sàng chia sẻ và đáp ứng được yêu cầu.
- Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 30 phút/01 lần đến giao dịch.

Qua theo dõi trên Cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Nam Định đến ngày 23/8/2022 kết quả đạt được của các cơ quan, địa phương như sau:

1. Thực hiện phần mềm dịch vụ công trực tuyến:

- Các cơ quan, địa phương đã thực hiện tốt công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC UBND huyện; UBND các xã: Đại An, Cộng Hòa, Thành Lợi, Kim Thái, Liên Minh.
- Các xã số lượng hồ sơ tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến còn rất thấp: Trung Thành, Minh Thuận, Thị Trấn Gôi, Tân Thành, Tân Khánh, Quang Trung.

2. Thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC:

- Các cơ quan, địa phương đã thực hiện tốt việc số hóa kết quả giải quyết TTHC trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến: Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC UBND huyện; UBND các xã: Cộng Hòa, Đại Thắng, Minh Thuận, Tân Khánh.

- Các xã chưa thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC: Hiền Khánh, Minh Tân, Hợp Hưng, Trung Thành, Kim Thái, Tam Thanh, Liên Bảo, Thành Lợi, Quang Trung, Đại An, Tân Thành, Vĩnh Hào.

3. Hồ sơ giải quyết quá hạn:

- Nghiêm khắc nhắc nhở các xã có hồ sơ quá hạn: Hiền Khánh 01 hồ sơ, Minh Tân 03 hồ sơ, Tân Thành 01 hồ sơ.

Để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC và chỉ số cải cách hành chính của huyện, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn:

1. Thực hiện nghiêm các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh, của huyện về xây dựng chính quyền điện tử để nâng cao chỉ số cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình.

2. Chỉ đạo cán bộ, công chức chuyên môn nắm vững quy định, kịp thời cập nhật quy định mới để giải quyết TTHC đúng quy trình, thành phần hồ sơ, số hoá hồ sơ phải tiếp nhận trên phần mềm dịch vụ công trực tuyến tại “Một cửa”. Thực hiện việc lưu hồ sơ kèm với phiếu Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn.

3. Đối với các xã chưa thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC, các xã còn để hồ sơ quá hạn yêu cầu phải triển khai thực hiện ngay từ tháng 8/2022 để đảm bảo kế hoạch giao. Trong quá trình xử lý có gì vướng mắc liên hệ với đồng chí: Ninh Thị Thanh - Công chức bộ phận một cửa của huyện để được hướng dẫn xử lý (**Số điện thoại: 0228.3821626**).

4. Đề nghị Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai huyện thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền của UBND cấp huyện.

5. Giao Văn phòng Huyện uỷ - HĐND - UBND huyện, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC UBND huyện theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, kịp thời báo cáo UBND huyện.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm các nội dung trên. Nếu cơ quan, đơn vị nào làm ảnh hưởng đến nhiệm vụ giải quyết thủ tục hành chính và chỉ số cải cách hành chính chung của huyện thì đồng chí Thủ trưởng cơ quan, Chủ tịch UBND xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước UBND huyện./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Như trên;
- CPVP;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

Nguyễn Khắc Xung